

# Všeobecné záväzné podmienky projektu eKarty Zdravia

Účasť na projekte **eKarta Zdravia** (ďalej len „eKZ“) je dobrovoľná a je založená výlučne na rozhodnutí Vás (nášho zákazníka). Predtým, ako sa rozhodnete do projektu eKZ zapojiť, prečítajte si prosím informácie uvedené v tomto dokumente. Tieto Všeobecné záväzné podmienky eKZ (resp. ich prípadné aktualizované znenie) sú a budú počas trvania vernostného projektu dostupné v každej partnerskej lekárni, ako aj na internetovej stránke [www.ekz.sk](http://www.ekz.sk).

Všeobecné podmienky stanovujú pravidlá pre získanie členstva v projekte a popisujú práva a povinnosti oboch zúčastnených strán.

## 1. Projekt eKarta Zdravia

je zameraný na pacientov a klientov lekární združených v Družstve lekární (Geromettu 1, 010 01 Žilina, IČO 36430862, zapísaného v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Dr, vložka č. 10081/L, ďalej „DL“), ktorí majú záujem využívať nadštandardné služby lekárenskej starostlivosti. Jedná sa o [partnerské lekárne](#).

## 2. Začlenenie do projektu

O začlenenie do projektu môže požiadať každá fyzická osoba nad 18 rokov, u mladších osôb je povinné pripojiť písomný súhlas zákonného zástupcu. Podmienkou začlenenie do projektu je vypísanie prihlášky. Vydaním eKZ a podpísaním súhlasu zo spracovaním jeho osobných údajov a všeobecnými podmienkami sa záujemca stáva držiteľom eKZ a účastníkom projektu. Členstvo v projekte a výhody s týmto spojené nie sú právne vymáhateľné a prevoditeľné.

## 3. Spracovanie osobných údajov

Súhlasom so spracovaním osobných údajov záujemca súhlasí so spracovaním jeho osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. pre účely spracovania a poskytovania služieb pokročilej lekárenskej starostlivosti a ďalších služieb v lekárňach združených v DL uvedených v bode 1. Získané osobné údaje sa DL i subjekt prevádzkujúci lekáreň zaväzuje chrániť a uchovávať v súlade s platnou právnou úpravou. Údaje budú uchovávané počas trvania členstva v projekte. Držiteľ eKZ má kedykoľvek možnosť písomne, alebo e-mail [office@dl.sk](mailto:office@dl.sk) zrušiť účasť v projekte a tým aj súhlas s uchovávaním a spracovávaním jeho osobných údajov.

3.1. Rozsah spracúvania osobných údajov v projekte eKZ. Predmetom spracúvania (rozsah) sú nasledovné údaje dotknutej osoby:

- EAN vernostnej karty,
- meno, priezvisko, titul,
- adresa,
- dátum narodenia,\*
- rodné číslo,\*
- kód lekára,\*
- diagnóza,\*
- telefónne č. (mobil),\*
- e-mailová adresa\*
- ako aj ďalšie osobné údaje, ktoré môžu z používania karty vyplývať (najmä nákupné správanie žiadateľa).

Pozn.: poskytnutie údajov označených \* nie je podmienkou vydania eKZ a zaradenia do projektu eKZ. Za správnosť údajov poskytnutých do informačného systému zodpovedá osoba, ktorá údaje poskytla.

#### 4. Vydanie eKarty zdravia.

Záujemca získava eKZ hneď po začlenení do projektu, priamo pri vyplnení prihlášky v [partnerskej lekárni](#) (vo výnimočných prípadoch po vzájomnom dohovore inak). Podmienkou je správne uvedenie potrebných údajov v prihláške. eKZ zostáva majetkom lekárne, ktorá ju vydala, a je zájemcovi bezplatne zapožičaná. Držiteľ eKZ je povinný ju chrániť pred zničením, stratou alebo odcudzením. Každá eKZ je a zostáva majetkom Družstva lekární a lekárne, ktorá eKZ vydala. eKZ je neprenosná a výhody z nej vyplývajúce môže čerpať iba jej držiteľ.

#### 5. Výhody spojené s účasťou v projekte eKarta Zdravia®.

Držiteľ eKZ má nárok na využívanie viacerých výhod. Podmienky čerpania výhod môžu byť zo strany DL a jednotlivých [partnerských lekární](#) priebežne jednostranne menené, najmä ak ide o zmeny súvisiace so zmenami v oblasti legislatívy súvisiacej s poskytovaním lekárenskej starostlivosti, najmä ak sa menia podmienky a platne právne predpisy. Oznámenie o zmene podmienok čerpania výhod spolu s aktuálnym zoznamom ponúkaných výhod budú vždy zverejnené a dostupné na tejto internetovej stránke [www.ekz.sk](http://www.ekz.sk), prípadne budú dostupné k nahliadnutiu aj na vyžiadanie v každej [partnerskej lekárni](#).

Medzi poskytované výhody patrí najmä využívanie nadštandardných služieb lekárenskej starostlivosti:

- meranie krvného tlaku, hladiny cholesterolu, cukrov a tuku v krvi, stanovovanie celkového srdcovo-cievneho rizika, (vyhodnotenie rizika závažných srdcovo-cievnych komplikácií, najmä infarktu myokardu a náhlej cievnej mozgovej príhody),
- ďalšie testy na požiadanie – vredová choroba žalúdka (test na *Helicobacter pylori*), testy na omamné a psychotropné látky a pod.,
- bezplatné liekové poradenstvo (objasnenie účinku lieku, správna schéma dávkovania, možné vedľajšie a nežiaduce prejavy, iné upozornenia k užívaniu, informácie k uchovávaniu liekov, atď.),
- sledovanie liekovej histórie a liekového rizika (sledovanie a zhodnotenie všetkých používaných liekov i výživových doplnkov z hľadiska ich bezpečnosti a účinnosti najmä pri ich kombinácii, základné odporúčania týkajúce sa úpravy životného štýlu a pod.),
- sledovanie zdravotných údajov a rizík (krvná skupina, alergie, výsledky meraní a pod.),
- špeciálny program pre chronicky chorých pacientov (diabetikov, alergikov, kardiakov, pacientov ZŤP a pod.),
- poradenstvo v oblasti dermatologickej kozmetiky,
- zvýhodnené ceny doplnkového sortimentu (vitamíny, rastlinné prípravky, liečebná kozmetika a pod.).

#### 6. Strata alebo odcudzenie eKarty Zdravia.

Prevádzkovateľ projektu eKZ nezodpovedá za zneužitie vernostnej karty, alebo za zneužitie osobných údajov uvedených na karte v prípade jej straty alebo odcudzenia držiteľovi karty. Stratu, poškodenie alebo odcudzenie Karty je jej držiteľ povinný bezodkladne ohlásiť v lekárni, ktorá Kartu vydala, prípadne priamo prevádzkovateľovi projektu na adresu písomne Družstvo lekární, Geromettu 1, 010 01 Žilina, respektíve na e-mail adresu [office@dl.sk](mailto:office@dl.sk).

Nová eKZ bude zájemcovi na požiadanie vydaná bezplatne. Všetky informácie z pôvodnej eKZ budú prevedené na novú eKZ.

#### 7. Ukončenie členstva v projekte eKarta Zdravia.

Držiteľ eKarty zdravia môže kedykoľvek písomne požiadať o ukončenie účasti v projekte. Držiteľ, ktorý ukončil účasť v projekte, stráca nárok na všetky výhody vyplývajúce z členstva bez náhrady.

Účasť v projekte je automaticky ukončená smrťou držiteľa Karty, alebo jeho prehlásením za mŕtveho. Členstvo v projekte eKZ zaniká automaticky, ak jej držiteľ nevyužije služby v niektorej z [partnerských lekární](#) po dobu 1roka. Držiteľ eKZ tým stráca nárok na všetky výhody vyplývajúce z členstva bez náhrady.

## **8. Zmena všeobecných obchodných podmienok.**

Prevádzkovateľ projektu si vyhradzuje právo na zmenu všeobecných podmienkach, dopĺňanie a rušenie výhod spojených s projektom eKZ. Informácia o zmene všeobecných podmienok bude včas uverejnená na internetovej stránke [www.ekz.sk](http://www.ekz.sk) a na prístupnom mieste v každej partnerskej lekárni.

## **9. Ukončenie projektu eKarta Zdravia.**

Prevádzkovateľ projektu si vyhradzuje právo na ukončenie projektu eKZ. Termín prípadného ukončenia bude v dostatočnom predstihu uverejnený na internetovej stránke [www.ekz.sk](http://www.ekz.sk) a na prístupnom mieste v každej partnerskej lekárni. Po termíne ukončenia projektu zanikajú všetky členstva a registrácie a osobné údaje budú vymazané v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov.

## **10. Záverečné ustanovenia**

10.1 Tieto VZP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

10.2 Aktuálne platné znenie VZP, uverejnené na webových stránkach [www.ekz.sk](http://www.ekz.sk), sa môže líšiť od VOP, ktoré boli platné v čase, keď fyzická osoba požiadala o eKZ. Odporúčame držiteľom eKZ informovať sa o zmenách a aktuálnom znení VZP v partnerských, alebo na vyššie uvedených webových stránkach.

10.3 Prevádzkovateľ projektu eKZ je oprávnený kedykoľvek aktualizovať a meniť ustanovenia týchto VZP, pričom oznámenie o zmene bude zverejnené na web stránke [www.ekz.sk](http://www.ekz.sk) a k nahliadnutiu na požiadanie v každej partnerskej lekárni. Zmeny VZP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na web stránke [www.ekz.sk](http://www.ekz.sk).

10.4 Projekt eKZ môže prevádzkovateľ zrušiť, avšak s tým, že držiteľia eKZ budú o tejto skutočnosti v dostatočnom časovom predstihu informovaní. Forma a spôsob informovania držiteľov kariet budú určené prevádzkovateľom projektu, minimálne však bude tento oznam dostupný a zverejnený v partnerských lekárňach, ako aj na webovej stránke [www.ekz.sk](http://www.ekz.sk) (prevádzkovateľ upozorňuje, že adresné informovanie držiteľov eKZ doručením písomnej informácie jednotlivým držiteľom nie je povinné). Ak si držiteľ eKZ do termínu účinnosti zrušenia projektu nevyčerpá výhody, nebude mať nárok na akúkoľvek peňažnú náhradu či inú peňažnú kompenzáciu.

10.5 Tieto všeobecné záväzné podmienky projektu eKarta Zdravia nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. júna 2020.